**ĐẠI HỌC ĐÀ NẴNG**

**TRƯỜNG ĐẠI HỌC KINH TẾ**

**KHOA THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ**



**PROJECT PROPOSAL DOCUMENT**

**VÂN HẠC MỘNG**

*Version:* ProductBacklog\_v1.0

*Project team:* Team 44K222.01

*Created date:* 25 – 01 – 2021

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **PROJECT INFORMATION** | | | |
| **Project Acronym** | Vân Hạc Mộng | | |
| **Project Title** | Sàn thương mại điện tử chuyên các sản phẩm truyền thống của Việt Nam | | |
| **Project Web URL** |  | | |
| **Start Date** | 25 - 01 – 2021 | | |
| **End Date:** | 22 - 04 - 2021 | | |
| **Lead Institution** | Mrs. Cao Thị Nhâm | | |
| **Product Owner** | Thái Trần hoa Lựu | | |
| **Scrum Master** | Thái Trần Hoa Lựu | 181124022238@due.udn.vn | 0337969849 |
| **Team Members** | Nguyễn Thị Thanh Hoa | 181124022224@due.udn.vn | 0983901931 |
| Lê Thị Thu Uyên | 181124022265@due.udn.vn | 0961546630 |
| Nguyễn Thị Minh Trang | 181124022257@due.udn.vn | 0917671500 |
| Hoàng Châu Cát Tường | 181124022264@due.udn.vn | 0389868157 |
| Trần Tấn Đạt | 181124022207@due.udn.vn | 0969553287 |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **DOCUMENT INFORMATION** | | | |
| **Document Title** | Product Backlog | | |
| **Author(s)** | Team 44K222.01 | | |
| **Role** | [Vân Hạc Mộng] Product\_Backlog\_v1.0 | | |
| **Date** | 13 - 03 - 2021 | File name | [Vân Hạc Mộng] Product\_Backlog\_v1.0 |
| **URL** | https://github.com/luuthai/44K222.01 | | |
| **Access** | Project and CMU Program | | |

## REVISION HISTORY

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Version** | **Person(s)** | **Date** | **Description** | **Approval** |
| 1.0 | Tất cả thành viên | 02 – 03 - 2021 | Bắt đầu làm Product- Backlog | X |
| 1.0 | Tất cả thành viên | 07 – 03 – 2021 | Hoàn thành Product - Blaclog | X |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

MỤC LỤC

[REVISION HISTORY 4](#_Toc66045929)

[1. GIỚI THIỆU 6](#_Toc66045930)

[1.1. Mục Đích: 6](#_Toc66045931)

[1.2. Phạm Vi: 6](#_Toc66045932)

[1.3. Các quy ước viết tắt: 6](#_Toc66045933)

[1.4. Tài Liệu Tham Khảo: 7](#_Toc66045934)

[2. PRODUCT BACKLOG 7](#_Toc66045935)

[2.1. User Stories: 7](#_Toc66045936)

[2.2. Feature Description: 10](#_Toc66045937)

# GIỚI THIỆU

## Mục Đích:

Cung cấp các tính năng phù hợp các khía cạnh người dùng và mô tả ngắn về chúng nhằm định hướng cho việc xây dựng Sàn thương mại điện tử chuyên về sản phẩm truyền thống của Việt Nam “Vân Hạc Mộng”. Đồng thời, nhóm đã xác định mức độ quan trọng của mỗi tính năng trong sàn.

## Phạm Vi:

Mô phỏng rõ vai trò và nhu cầu người dùng.

Mô phỏng ngắn về cách thức hoạt động của các tính năng.

Sắp xếp mức độ quan trọng của mỗi tính năng trong sàn.

## Các quy ước viết tắt:

|  |  |
| --- | --- |
| **Thuật ngữ** | **Định nghĩa** |
| Vân Hạc Mộng | Sàn thương mại điện tử chuyên về sản phẩm truyền thống Việt Nam |
| PB | Product Backlog |
| H | Priority Level - High |
| M | Priority Level - Medium |
| L | Priority Level - Low |

## Tài Liệu Tham Khảo:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **STT** | **Tên Tài liệu** | **Lưu ý** |
| 1 | Proposal Document |  |

# PRODUCT BACKLOG

## User Stories:

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **As a/an** | **I want to ...** | **so that ...** | **Priority** | **Status** |
| PB01 | Nhà cung cấp bán sản phẩm cổ truyền | Khởi tạo cửa hàng | Tôi có thể tạo lập một cửa hàng mới với các thiết lập về tên, địa chỉ, giới thiệu và các thông tin liên quan. | **H** |  |
| PB02 | Nhà cung cấp bán sản phẩm cổ truyền | Đăng tải sản phẩm | Tôi có thể đăng tải sản phẩm có: Hình ảnh, video, mô tả, màu sắc và kích thước. | **H** |  |
| PB03 | Nhà cung cấp bán sản phẩm cổ truyền | Tạo mã giảm giá | Tôi có thể thêm, sửa và xóa các mã giảm giá của mình. | **H** |  |
| PB04 | Nhà cung cấp bán sản phẩm cổ truyền | Quản lý cửa hàng | Tôi có thể quản lý các báo cáo về tài chính, đơn hàng, lượt đánh giá, lượt theo dõi, nhân viên của cửa hàng. | **H** |  |
| PB05 | Nhà cung cấp bán sản phẩm cổ truyền | Mua sản phẩm tại cửa hàng khác | Tôi có thể lựa chọn và mua sắm tại các cửa hàng khác bằng tài khoản bán hàng. | **M** |  |
| PB06 | Nhà cung cấp bán sản phẩm cổ truyền | Liên hệ với khách hàng | Tôi có thể liên hệ với khách hàng thông qua địa chỉ, số điện thoại, email. | **H** |  |
| PB07 | Nhà cung cấp bán sản phẩm cổ truyền | Chọn từ khoá SEO gian hàng | Tôi có thể lựa chọn từ khóa chính và từ khóa phụ phù hợp với sản phẩm giúp khách hàng dễ dàng kiếm tới. | **H** |  |
| PB08 | Khách hàng có nhu cầu mua sản phẩm cổ truyền | Tìm kiếm qua bộ lọc đặc điểm của sản phẩm | Tôi có thể tìm kiếm qua bộ lọc các loại sản phẩm, tình trạng hiển thị, trạng thái, nhãn hiệu, nhà cung cấp. | **H** |  |
| PB09 | Khách hàng có nhu cầu mua sản phẩm cổ truyền | Đề xuất các sản phẩm thịnh hành, deal hot, các sản phẩm liên quan. | Tôi có thể nhìn thấy những sản phẩm nào đang thịnh hành, các deal hot hoặc những sản phẩm khác liên quan đến sản phẩm mà tôi dự định tìm kiếm dựa trên những đề xuất. | **M** |  |
| PB10 | Khách hàng có nhu cầu mua sản phẩm cổ truyền | So sánh giá các nhóm sản phẩm cùng danh mục | Tôi có thể so sánh mức giá khác nhau của các sản phẩm cùng danh mục. Điều đó giúp tôi lựa chọn được sản phẩm có mức giá phù hợp nhất. | **M** |  |
| PB11 | Khách hàng có nhu cầu mua sản phẩm cổ truyền | Xem đánh giá sản phẩm, lượng người mua, lượng theo dõi cửa hàng. | Tôi có thể xem được chất lượng sản phẩm thông qua những lượt đánh giá sản phẩm từ khách hàng đã mua trước đây, lượng người mua sản phẩm đó và độ uy tín của cửa hàng thông qua lượt theo dõi cửa hàng. | **H** |  |
| PB12 | Khách hàng có nhu cầu mua sản phẩm cổ truyền | Yêu thích các sản phẩm | Tôi có thể bấm yêu thích vào sản phẩm nào đó để sau này dễ tìm | **M** |  |
| PB13 | Khách hàng có nhu cầu mua sản phẩm cổ truyền | Liên hệ với người bán | Tôi có thể liên hệ với người bán bằng số điện thoại, email hay chatbox,... | **H** |  |
| PB14 | Khách hàng có nhu cầu mua sản phẩm cổ truyền | Quản lý giỏ hàng, áp mã voucher | Tôi có thể quản lý giỏ hàng về số lượng sản phẩm, những mặt hàng nào đã thêm vào và có mã voucher nào liên quan không. | **H** |  |
| PB15 | Khách hàng có nhu cầu mua sản phẩm cổ truyền | Thanh toán hoặc yêu cầu hoàn tiền | Tôi có thể lựa chọn những phương thức thanh toán COD/thẻ ngân hàng và có thể yêu cầu hoàn tiền nếu không hài lòng. | **H** |  |
| PB16 | Khách hàng có nhu cầu mua sản phẩm cổ truyền | Đánh giá sản phẩm sau mua | Tôi có thể đánh giá sản phẩm sau khi mua hàng bằng đánh sao, hình ảnh, video, văn bản,… | **H** |  |
| PB17 | Người quản lý trên sàn thương mại điện tử | Hỗ trợ thiết kế website qua Elementor | Tôi có thể dễ dàng thiết kế Website thông qua các hiệu chỉnh sắp xếp các widget, điều chỉnh kích thước, màu sắc và chuyển động. | **H** |  |
| PB18 | Người quản lý trên sàn thương mại điện tử | Quản lý các danh mục sản phẩm, các cửa hàng, các sản phẩm của cửa hàng, đơn hàng, đánh giá, các bài viết, khách hàng. | Tôi có thể chọn vào tính năng quản lý các hoạt động hay các nhân tố trên sàn để xem xét và chọn duyệt hoặc không. | **H** |  |
| PB19 | Người quản lý trên sàn thương mại điện tử | Quản lý tài chính thông qua các báo cáo tài chính | Tôi có thể quản lý tài chính của sàn thông qua điều chỉnh thời gian, danh mục hay tổng thể để có các báo cáo tài chính. | **H** |  |
| PB20 | Người quản lý trên sàn thương mại điện tử | Quản lý các chính sách | Tôi có thể điều chỉnh và cập nhật các loại chính sách trên trang Chính sách của sàn. | **H** |  |

## Feature Description:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Feature Name** | **Description** | **Priority** | **Status** |
| PB01 | Tạo tài khoản bán hàng | Tạo cửa hàng khi lựa chọn chức năng người bán trong thẻ Tạo Cửa Hàng Của Bạn | **H** |  |
| PB02 | Đăng sảm phẩm | Đăng tải sản phẩm mới bằng các truy cập thẻ Sản Phẩm và điền các thông tin sản phẩm / up file cvs thông tin sản phẩm | **H** |  |
| PB03 | Tạo mã giảm giá | Tạo mới các mã giảm giá bằng cách truy cập thẻ Mã Giảm Giá và thiết lập các thông tin mã | **H** |  |
| PB04 | Quản lý cửa hàng | Quản lý cửa hàng đa nhiệm bằng cách truy cập các thẻ: Báo Cáo, Đơn Hàng, Người Theo Dõi, Nhân Viên | **H** |  |
| PB05 | Mua sản phẩm tại cửa hàng khác | Tài khoản cửa hàng có đầy đủ chức năng mua sản phẩm ở các cửa hàng khác trong sàn. | **M** |  |
| PB06 | Liên hệ với khách hàng | Cửa hàng liên hệ được với khách đã đặt hàng thông qua thẻ Liên hệ. | **H** |  |
| PB07 | Chọn từ khoá SEO gian hàng | Cửa hàng sẽ chọn ra từ khoá phù hợp điền vào thẻ SEO Gian Hàng để khách hàng dễ dàng tìm kiếm tới cửa hàng. | **H** |  |
| PB08 | Tìm kiếm qua từ khoá sản phẩm/ tên cửa hàng/  các từ khoá liên quan. | Từ khoá cho các sản phẩm, cửa hàng sẽ được tối ưu để khách hàng dễ dàng tìm kiếm. | **H** |  |
| PB09 | Tìm kiếm qua bộ lọc đặc điểm của sản phẩm | Đưa ra các bộ lọc theo từng đặc điểm của nhóm sản phẩm phù hợp giúp khách hàng dễ dàng tìm kiếm. | **M** |  |
| PB10 | Đề xuất các sản phẩm thịnh hành, deal hot, các sản phẩm liên quan. | Đưa ra các bảng đề xuất sản phẩm thịnh hành, deal hot, các sản phẩm liên quan để khách hàng tham khảo. | **M** |  |
| PB11 | So sánh giá các nhóm sản phẩm cùng danh mục | Bảng So sánh mới nhất giúp so sánh các sản phẩm tương tự sau khi khách hàng chọn vào một sản phẩm đơn. | **H** |  |
| PB12 | Xem đánh giá sản phẩm, lượng người mua, lượng theo dõi cửa hàng. | Truy cập vào một cửa hàng thì sẽ thấy thông tin về lượng theo dõi cửa hàng và lượng người mua của cửa hàng Vào thẻ sản phẩm chọn vào mục đánh giá để xem đánh giá của từng sản phẩm. | **M** |  |
| PB13 | Yêu thích các sản phẩm | Vào Danh mục sản phẩm hoặc thẻ sản phẩm rồi bấm yêu thích sản phẩm bất kỳ | **M** |  |
| PB14 | Liên hệ với người bán | Mỗi sản phẩm đăng tải đều có mục liên hệ với người bán | **H** |  |
| PB15 | Quản lý giỏ hàng, áp mã voucher | Quản lý giỏ hàng, các mã voucher bằng cách truy cập vào thẻ giỏ hàng và danh sách mã giảm giá | **H** |  |
| PB16 | Thanh toán & yêu cầu hoàn tiền | Chọn sản phẩm cần mua trong giỏ hàng và chọn hình thức thanh toán. Sau khi khách nhận hàng có thể chọn vào đánh giá hoặc yêu cầu hoàn tiền và đưa bằng chứng chứng minh sản phẩm có vấn về. | **H** |  |
| PB17 | Đánh giá sản phẩm sau mua | Truy cập vào đơn hàng của tôi, chọn mục đánh giá | **H** |  |
| PB18 | Hỗ trợ thiết kế website qua Elementor | Sử dụng công cụ elementor để kết hợp các hình khối, điều chỉnh kích thước và chuyển động để tạo nên Website phù hợp ngành hàng | **H** |  |
| PB19 | Quản lý các danh mục sản phẩm, các cửa hàng, các sản phẩm của cửa hàng, đơn hàng, đánh giá, các bài viết, khách hàng. | Dựa vào các tính năng của Wordpress, plugin Woocommerce và plugin Dokan Business theo dõi và xét duyệt các hoạt động diễn ra về cửa hàng, sản phẩm, quá trình mua bán, đánh giá của khách hàng. | **H** |  |
| PB20 | Quản lý tài chính thông qua các báo cáo tài chính | Tính năng Analytics của Wordpress sẽ hỗ trợ phân tích và quản lý các báo cáo tài chính. | **H** |  |